REGULAMIN AKCJI „MAKULATURA”

1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „MAKULATURA”, zwanej dalej „Akcją”, jest WOMAK Alfa Sp. z o.o. z siedzibą ul. Grabiszyńska 240 lok. 2.5, 53-235 Wrocław, NIP: 8971692329, KRS: 0000190466, zwana dalej „Organizatorem”.

2. Akcja odbywa się na terenie Galerii Nowy Świat w Rzeszowie, ul. Krakowska 20, w Punkcie Informacyjnym Galerii, zlokalizowanym na poziomie 0.

3. Akcja trwa od 23 października 2026 r. do 29 października 2026 r., z zastrzeżeniem możliwości jej wcześniejszego zakończenia w przypadku wyczerpania puli prezentów.

4. Regulamin jest dostępny w Punkcie Informacyjnym oraz w miejscu wskazanym przez Organizatora, w szczególności na stronie internetowej Galerii pod adresem http://www.galeria-nowyswiat.pl

5. Udział w Akcji oznacza zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację.

2. Uczestnicy Akcji

1. Uczestnikiem Akcji może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat.

2. Pracownicy sklepów i punktów usługowych działających na terenie “Galerii Nowy Świat” oraz osoby niepełnoletnie nie mogą brać udziału w Akcji ani odbierać prezentów w jej ramach.

3. Udział w Akcji jest dobrowolny.

4. Organizator może odmówić udziału w Akcji, przyjęcia dostarczonej makulatury lub wydania prezentu w przypadku naruszenia Regulaminu, próby obejścia jego zasad albo uzasadnionych wątpliwości co do spełnienia warunków Akcji.

3. Zasady udziału i wydawania prezentów

1. Warunkiem udziału w Akcji jest:

a) osobiste przybycie Uczestnika do Punktu Informacyjnego Galerii na poziomie 0 i okazanie posiadanej Karty Stałego Klienta Galerii Nowy Świat.

b) dostarczenie makulatury spełniającej wymagania określone w niniejszym Regulaminie,

c) poddanie dostarczonej makulatury ważeniu przez obsługę Punktu Informacyjnego.

2. Minimalna ilość makulatury uprawniająca do udziału w Akcji wynosi **5 kg**.

3. Masa dostarczonej makulatury jest ustalana przy użyciu wagi znajdującej się w Punkcie Informacyjnym.

4. Wynik pomiaru dokonany przez Organizatora przy użyciu wagi znajdującej się w Punkcie Informacyjnym stanowi podstawę do zakwalifikowania Uczestnika do odpowiedniej kategorii.

5. W zależności od wyniku ważenia Uczestnik otrzymuje jeden prezent w następującej kategorii:

- **Kategoria I** – od 5 kg do 9,999 kg makulatury – Tajemnicza Paczka rozmiar S zawierająca produkty AGD o wartości minimum 20 zł;

- **Kategoria II** – od 10 kg do 49,999 kg makulatury – Tajemnicza Paczka rozmiar M zawierająca produkty AGD o wartości minimum 50 zł;

- **Kategoria III** – od 50 kg makulatury i więcej – Tajemnicza Paczka rozmiar D zawierająca produkty AGD o wartości minimum 150 zł;

6. Dostarczenie dokładnie 10 kg makulatury kwalifikuje Uczestnika do Kategorii II.

7. Niezależnie od ilości dostarczonej makulatury, liczby paczek oraz liczby dokonanych dostaw, jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie jeden prezent w danym dniu trwania Akcji. Podział makulatury na kilka paczek lub dostarczenie jej w kilku partiach tego samego dnia nie uprawnia do otrzymania więcej niż jednego prezentu. O przyznaniu prezentu decyduje łączna ilość makulatury dostarczonej przez Uczestnika w danym dniu, z uwzględnieniem zasad kwalifikacji do poszczególnych kategorii prezentów określonych w Regulaminie.

8. Uczestnik może wziąć udział w Akcji w więcej niż jednym dniu jej trwania, pod warunkiem każdorazowego dostarczenia w danym dniu co najmniej 5 kg makulatury oraz spełnienia pozostałych warunków Regulaminu. Każdy kolejny udział uprawniający do otrzymania prezentu może nastąpić najwcześniej w następnym dniu kalendarzowym.

9. Wszystkie dostawy makulatury dokonane przez tego samego Uczestnika w ciągu jednego dnia kalendarzowego traktowane są łącznie jako jeden udział w Akcji. Kolejne dostawy dokonane tego samego dnia nie uprawniają do otrzymania dodatkowego prezentu. W celu uzyskania kolejnego prezentu Uczestnik musi dokonać nowej dostawy makulatury w innym dniu trwania Akcji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

10. Uczestnik nie może łączyć ilości makulatury dostarczonej podczas różnych wizyt w celu uzyskania prezentu wyższej kategorii.

4. Makulatura

1. W ramach Akcji przyjmowana jest wyłącznie czysta i sucha makulatura papierowa i tekturowa, nadająca się do dalszego przekazania do recyklingu.

2. Makulatura nie może być mokra, silnie zabrudzona, zatłuszczona ani zanieczyszczona innymi odpadami.

3. Organizator nie przyjmuje w szczególności:

- folii i tworzyw sztucznych,

- papieru lub tektury pokrytych tworzywem sztucznym albo materiałem foliowanym,

- szkła,

- metalu,

- odpadów zmieszanych,

- odpadów mokrych lub zabrudzonych,

- innych materiałów niebędących makulaturą.

4. Szczegółowa lista materiałów dopuszczonych do Akcji może zostać uzupełniona zgodnie z wymaganiami podmiotu odbierającego makulaturę:

- makulatura
- książki (zarówno w twardych, jak i miękkich okładkach)
- ulotki
- gazety (nie foliowane)
- karton osobno a książki, ulotki, gazety w pudłach

5. Ostateczna decyzja o przyjęciu dostarczonego materiału jako makulatury należy do Organizatora lub osoby obsługującej Punkt Informacyjny.

6. Organizator może odmówić przyjęcia części lub całości dostarczonego materiału, jeżeli materiał nie spełnia wymagań określonych w Regulaminie.

5. Tajemnicze Paczki

1. Po spełnieniu warunków Akcji Uczestnik otrzymuje prezent w postaci zapakowanej „Tajemniczej Paczki” lub opcjonalnie w postaci rośliny doniczkowej.

2. Wewnątrz Tajemniczych Paczek znajdują się nowe akcesoria AGD lub sprzęt AGD.

3. Zawartość poszczególnych Paczek nie jest ujawniana przed ich wyborem i odebraniem przez Uczestnika.

4. Uczestnik może wybrać dowolną dostępną Paczkę spośród Paczek przypisanych do kategorii, do której został zakwalifikowany.

5. Organizator nie gwarantuje konkretnego rodzaju, modelu ani marki produktu znajdującego się w wybranej Paczce.

6. Po wyborze i wydaniu Paczki Uczestnik nie może jej wymienić na inną Paczkę ani żądać wymiany znajdującego się w niej produktu na inny produkt, z zastrzeżeniem praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Uczestnik nie może żądać wypłaty równowartości pieniężnej prezentu ani jego zamiany na gotówkę.

8. Organizator może różnicować zawartość Paczek w ramach poszczególnych kategorii.

6. Liczba prezentów i wcześniejsze zakończenie Akcji

1. Liczba Tajemniczych Paczek przeznaczonych do Akcji jest ograniczona.

2. Organizator nie gwarantuje dostępności prezentów przez cały okres trwania Akcji.

3. Organizator może zakończyć Akcję przed dniem 29 października 2026 r. w przypadku wyczerpania puli dostępnych prezentów.

4. Informacja o wcześniejszym zakończeniu Akcji zostanie przekazana w sposób przyjęty przez Organizatora, w szczególności poprzez komunikat w Galerii oraz/lub na stronie internetowej i kanałach komunikacji Galerii.

5. Po wyczerpaniu puli prezentów Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie o wydanie prezentu ani o wypłatę jego równowartości pieniężnej.

7. Reklamacje dotyczące produktów znajdujących się w Tajemniczych Paczkach

1. Produkty znajdujące się w Tajemniczych Paczkach są nowe.

2. Produkty mogą być objęte gwarancją producenta, jeżeli producent udzielił takiej gwarancji. Informacje dotyczące gwarancji oraz sposobu jej realizacji znajdują się w dokumentacji dołączonej do produktu, jeżeli została do niego dołączona.

3. W przypadku stwierdzenia wady lub braku zgodności produktu z umową Uczestnikowi przysługują uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

4. Organizator nie wyłącza ani nie ogranicza praw Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Jeżeli reklamacja jest składana z tytułu niezgodności towaru z umową, Uczestnik może skierować ją do podmiotu będącego sprzedawcą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

6. Jeżeli produkt jest objęty gwarancją, Uczestnik może również skorzystać z uprawnień wynikających z gwarancji, zgodnie z jej warunkami.

7. Organizator może wskazać Uczestnikowi właściwy podmiot lub sposób zgłoszenia reklamacji wynikający z dokumentacji produktu lub z okoliczności jego nabycia przez Organizatora.

8. Szczegółowy sposób rozpatrywania reklamacji odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz warunkami gwarancji, jeżeli ma ona zastosowanie.

8. Zasady bezpieczeństwa i porządkowe

1. Makulatura powinna zostać dostarczona w sposób umożliwiający jej bezpieczne zważenie i przyjęcie przez obsługę Punktu Informacyjnego.

2. Organizator może odmówić przyjęcia materiału, który ze względu na jego stan, rodzaj lub sposób zapakowania może stwarzać zagrożenie dla osób, mienia lub wyposażenia Galerii.

3. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania zasad porządkowych obowiązujących na terenie Galerii oraz poleceń pracowników Galerii związanych z prawidłowym przebiegiem Akcji.

4. Organizator może odmówić udziału osobie zachowującej się agresywnie, zakłócającej porządek lub próbującej obejść zasady określone w Regulaminie.

9. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji

1. Uwagi, pytania i reklamacje dotyczące przebiegu Akcji można zgłaszać Organizatorowi w Punkcie Informacyjnym Galerii lub w formie pisemnej na adres Organizatora.

2. Reklamacja powinna zawierać opis sytuacji, której dotyczy, oraz dane umożliwiające kontakt z osobą składającą reklamację.

3. Organizator rozpatruje reklamacje dotyczące przebiegu Akcji w terminie do 14 dni od ich otrzymania, o ile przepisy prawa nie przewidują innego terminu.

4. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przez osobę składającą reklamację.

10. Dane osobowe

1. Udział w Akcji co do zasady wymaga podania Organizatorowi danych osobowych zgodnie z obowiązujacym regulaminem Programu Karty Stałego Klienta Galerii Nowy Świat oraz zapisami RODO stanowiącymi załącznik do regulaminu.

2. W przypadku konieczności przetwarzania danych osobowych, w szczególności w związku z rozpatrywaniem reklamacji, Organizator przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO.

3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności Organizatora/Galerii.

11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 23 października 2026 roku.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w zakresie, w jakim zmiana nie narusza praw nabytych przez Uczestników oraz nie jest sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa.

3. O istotnych zmianach Regulaminu Organizator poinformuje w sposób przyjęty dla komunikacji dotyczącej Akcji.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5. Wzięcie udziału w Akcji oznacza potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i jego akceptację.

Organizator:

WOMAK Alfa Sp. z o.o.

ul. Grabiszyńska 240 lok. 2.5, 53-235 Wrocław

NIP 8971692329, KRS 0000190466

Kontakt: tel. +48 17 717 90 01 / od 10:00 do 20:00

e-mail: biuro-rzeszow@womak.pl